Hej och välkommen till en värld av möjligheter!

Din bostad är ansluten till oss, GlobalConnect. Vi är kommunikationsoperatör av bredbands-tjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar just dig – Valfrihet när den är som bäst! För mer information om oss, gå gärna in på globalconnect.se

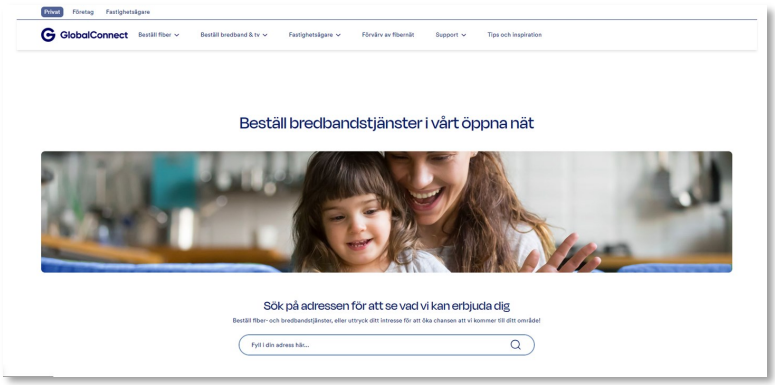
Internet, TV och telefoni

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i vårt öppna nät. Besök vår portal **globalconnect.se/oppetnat** och jämför mellan alla våra olika tjänsteleverantörer och deras tjänster för att hitta den lösning som passar ditt behov bäst. Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud.

TV-tjänst

Du har möjlighet att teckna ett avtal med Allente om en kostnadsfri TV-tjänst inklusive TV-box. Tjänsten beställs via **globalconnect.se/oppetnat** Sök på din adress, välj Allente som leverantör, TV under tjänst och därefter Grundpaketet Basic.

Önskar du beställa TV-tjänst och kanaler från någon annan TV-leverantör då beställer du dessa tjänster separat. Som hyresgäst står du själv för kostnaden för det TV-utbudet.



GlobalConnect

Saknar du internetuppkoppling, direktanslut dig via vår portal

Koppla in din dator i något av tjänstefördelarens LAN-uttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna en webbläsare och du kommer direkt till tjänsteportalen där du kan beställa dina nya bredbands-tjänster.

Supporthjälp

TV- och telefonitjänster, går att beställa men inte aktivera via portalen eftersom dessa tjänster kräver en telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den leverantör du vill ha och i god tid då det kan ta 10 arbetsdagar eller mer innan dosa och TV-box levereras. Vid nyinflyttning var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill få utrustningen skickad till din gamla eller nya adress.

Felanmälan och fakturafrågor
Vid frågor som rör dina tjänster såsom felanmälan, fakturafrågor eller uppsägning då kontaktar du din valda tjänsteleverantör direkt. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Vid elavbrott eller problem med tjänst
Om du upplever problem med dina tjänster, exempelvis efter ett elavbrott, kan du behöva starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelare, trådlös router, TV-box och telefonidosa.
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du berörd tjänst direkt till din tjänste-leverantör.

Hjälp att beställa tjänst

Vill du ha lite hjälp att hitta rätt tjänst och leverantör? SMSa BREDBAND till 72 660 så ringer vi upp dig, du kan även kontakta oss direkt på 0200-43 00 00.

Med vänliga hälsningar,

GlobalConnect